**Le travail social et le monde de l’éducation**

**Quelles représentations ?**

**Quelle contribution ?**

**Enquête printemps 2016**

Le SNASEN - UNSA éducation syndique les personnels sociaux exerçant auprès des élèves, des étudiants et des personnels au sein du Ministère de l’Education nationale, de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Notre syndicat souhaite interroger les professionnels du milieu de l’éducation sur ce qu’ils pensent du travail social et de sa contribution à la mission éducative.

Cette enquête nous permettra, en dégageant les représentations exprimées, de mieux communiquer sur la contribution de nos services à la mission éducative de l’école

**Remplir ce sondage vous prendra quelques minutes**

**Qui nous seront très précieuses**

Il se décline en 2 parties :

- Le travail social, quelles représentations ? ***Pages 3-4***

- Le service social au sein du Ministère de l’éducation nationale et de l’enseignement supérieur, quelle contribution à la mission éducative de l’école ? ***Pages 5-8***

**Merci de votre soutien**

Profession………………………………………………………

Académie / Région ……………………………………………………….. Nom, prénom (facultatif)………………………………………

Personnels du MENESR

Premier degré □ Second degré □ Enseignement supérieur □ Autres ministères / champ d’intervention (précisez) :

**1ère partie tations ?**

**: Le travail social, quelles représen**

**1. Niveau de diplôme**

D’après vous, le diplôme d'Assistant de Service social est de :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Niveau IV | Bac | □ |
| Niveau III | Bac+2/BTS | □ |
| Niveau II | Bac+3 | □ |
| Niveau I | Master | □ |

**2. Reconnaissance statutaire**

Les assistants de service social (ASS) sont des personnels de : Catégorie A □

Catégorie B □ Catégorie C □

**3. Le niveau de rémunération**

Le salaire mensuel d'un ASS s'élève à :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Moins de1500 € | Entre 1500 et2000 € | Entre 2000 et2500 € | Entre 2500et 3000 € | Plus de3000 € |
| En début de carrière |  |  |  |  |  |
| En fin de carrière |  |  |  |  |  |

**4. Connaissez-vous un assistant de service social (ASS) ?** OUI NON Si oui, comment ? *Vous pouvez cocher plusieurs cases*

Environnement professionnel ? □ Environnement syndical ? □ Autre ? □

Si vous sollicitez ses services à titre professionnel,

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| A quel rythme ? | Régulièrement □ | Une fois par mois | □ |
|  | Parfois □ | Une fois par trimestre | □ |
|  |  | Une fois par an | □ |

A titre très exceptionnel □ Jamais □ Pour quels principaux motifs ?

**5. A votre avis, l'assistant de service social exerce son activité professionnelle plutôt ?**

*Numérotez par ordre de priorité*

En entretien individuel □ En action collective de prévention □ En concertations/réunions □ En visites à domicile □

**6. Pour vous, au quotidien l'assistant de service social ?**

*(Dans chacune des listes suivantes, choisir une expression ou deux qui correspondent le mieux)*

Garantit l’équité, met du sens, préserve la vie privée, défend la singularité, restaure la dignité, assure la cohésion, promeut l'autonomie,

Crée du lien, travaille en équipe, prend du recul, fait de la médiation, apporte son expertise, facilite l’accès aux droits, fait des liaisons avec les partenaires extérieurs, défend les aides financières, conduit des projets

Ecoute, signale, dénonce, pilote, informe, évalue, négocie, oriente, coordonne, conseille, revendique, motive, décide, priorise

**7. Le secret professionnel des ASS c’est un :** *Placez votre ressenti sur la règle graduée ci-dessous*

**Inconvénient I Avantage**

5 4 3 2 1 **0** 1 2 3 4 5

Pourquoi ? *Entourez 2 ou 3 mots avec lesquels vous êtes d'accord* vie privée, nécessaire, spécifique, obstacle, responsabilité, condition, réglementé, partagé, respect, absent, déontologie, garantie, protection, inutile, obligation, réserve, privilège, poids, confiance

**Seconde partie :**

**La contribution des services sociaux à la mission éducative de l’école**

1. **Les assistants sociaux interviennent dans trois services. Les connaissez-vous** ?

*Entourez la case correspondante*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Le Service social des élèves ? | Oui | Un peu | Pas du tout |
| Le Service social des étudiants ? | Oui | Un peu | Pas du tout |
| Le Service social du personnel ? | Oui | Un peu | Pas du tout |

**2. Leur effectif**

A votre avis, ces services comptent de personnels au niveau national environ

*Cochez la case correspondante*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Moins de1000 | Entre 1 000 et 2 500 | Entre 2500 et 5 000 | Entre 5 000 et 10 000 | Plus de10 000 |
| Service social élèves |  |  |  |  |  |
| Service social personnels |  |  |  |  |  |
| Service social étudiants |  |  |  |  |  |

**3. Autorité hiérarchique**

Ces services sociaux dépendent hiérarchiquement de *Cochez la case correspondante*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Service social****élèves** | **Service social****personnels** | **Service social****étudiants** |
| Rectorat |  |  |  |
| DSDEN |  |  |  |
| l’EPLE |  |  |  |
| CROUS/Universités |  |  |  |
| Autre (précisez) |  |  |  |

**4. Conditions d’exercice**

Combien un secteur d'intervention à plein temps concerne-t-il d'élèves, de personnels, d'étudiants ? *Cochez la case correspondante*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Service social****élèves** | **Service social****personnels** | **Service social****étudiants** |
| De 500 à 1 000 |  |  |  |
| De 1000 à 2000 |  |  |  |
| De 2000 à 5000 |  |  |  |
| De 5000 à 10000 |  |  |  |
| Plus de 10000 |  |  |  |

**5. Le service social des élèves**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D'après vous, pour qui l’AS est le plus utile ? |  | *Classez par ordre de priorité* |
| Les parents | □ |  |
| Les élèves | □ |  |
| Les équipes éducatives | □ |  |
| La direction ? | □ |  |
| Les partenaires extérieurs | □ |  |

Citez 3 missions prioritaires du service social des élèves ? *Classer de 1 à 3*

|  |  |
| --- | --- |
| Accès aux droits |  |
| Soutien à la parentalité |  |
| Prévention des risques adolescents |  |
| Aides financières |  |
| Protection de l'enfance |  |
| Lutte contre l’absentéisme/décrochage scolaire |  |
| Conseil ou expertise sociale |  |
| Bien être à l'école/climat scolaire |  |
| Handicap, enseignement adapté |  |
| Autres ? Précisez |  |

**6. Le service social des personnels**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D'après vous, pour qui l’AS est le plus utile ? |  | *Classez par ordre de priorité* |
| Les personnels | □ |  |
| Les équipes de direction ou d’inspection ? | □ |  |
| Les équipes de DRH | □ |  |
| Les partenaires extérieurs | □ |  |

Citez 3 missions prioritaires du service social des personnels ? *Classer de 1 à 3*

|  |  |
| --- | --- |
| Accès aux droits, Conseil juridique |  |
| Accompagnement budgétaire |  |
| Prévention des risques professionnels |  |
| Action et prestations sociales |  |
| Aménagement du poste de travail |  |
| Santé |  |
| Conseil ou expertise sociale |  |
| Bien être au travail/climat scolaire |  |
| Mobilité |  |
| Autres *Précisez* |  |

**7. Le service social des étudiants**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D'après vous, pour qui l’AS est le plus utile ? |  | *Classez par ordre de priorité* |
| Des étudiants | □ |  |
| Des équipes du CROUS/universités | □ |  |
| Des partenaires extérieurs | □ |  |

Des équipes de direction

Citez 3 missions prioritaires du service social des étudiants ? *Classer de 1 à 3*

|  |  |
| --- | --- |
| Accès aux droits |  |
| Accompagnement vers l’autonomie |  |
| Prévention des risques / santé |  |
| Aides financières |  |
| Insertion sociale et professionnelle |  |
| Réussite des études |  |
| Engagement vie étudiante |  |
| Conseil ou expertise sociale |  |
| Bien être à l’université |  |
| Autres *précisez* |  |

Voilà le questionnaire est terminé…

A moins que vous ayez quelque chose à rajouter …

**Commentaires libres :**

Nous vous remercions très chaleureusement de votre attention

Merci de renvoyer ce questionnaire par courriel au  s na s en@u ns a - educ ati on.org

*(Version électronique sur le site du SNASEN UNSA rubrique "vie interne")*

Ou par courrier au SNASEN, 87bis avenue Georges Gosnat 94853 IVRY sur Seine

Si vous le trouvez intéressant, vous pouvez aussi le diffuser autour de vous auprès de vos collègues

**Dernier délai de retour : 10 mai 2016**

Si vous souhaitez connaitre les résultats de cette enquête, merci de nous laisser vos coordonnées

(Adresse courriel) :