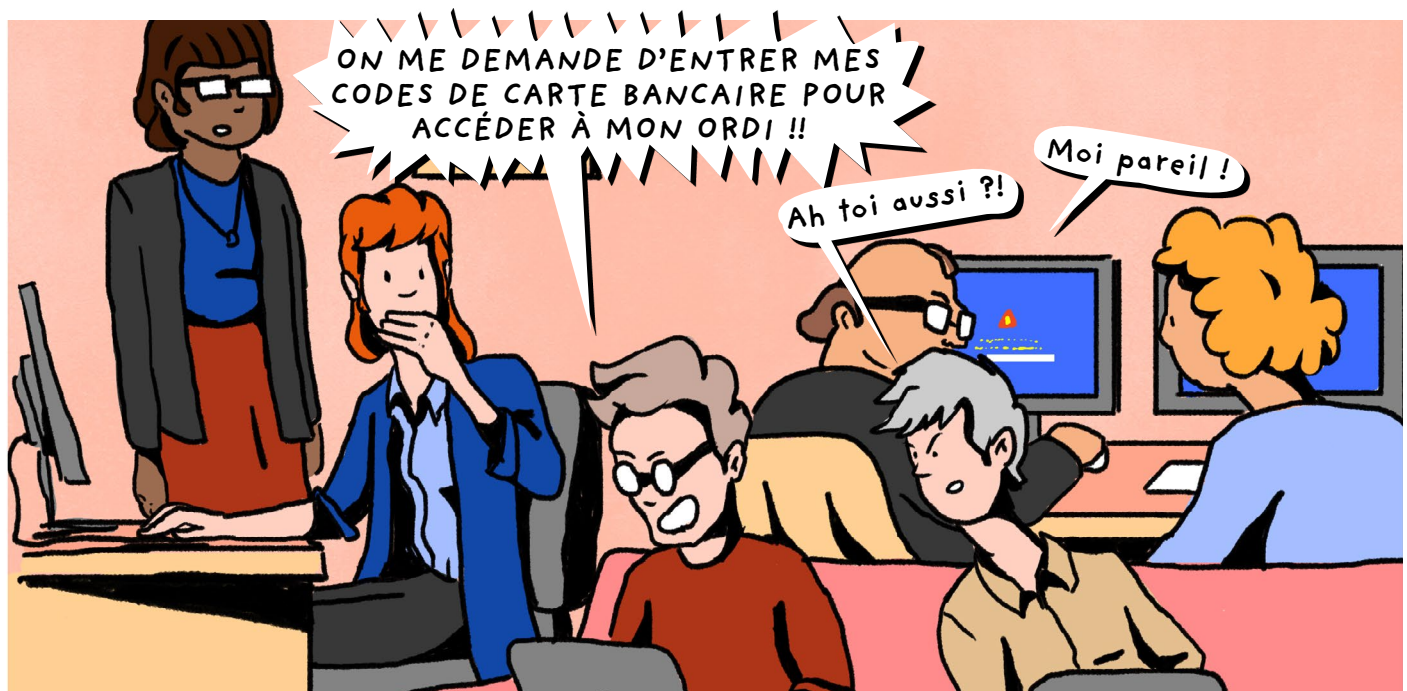


# Hameçonnage et courriers indésirables : gare aux apparences !



# Quelques conseils pour vous prémunir contre l'hameçonnage et les courriers indésirables



**N'ouvrez pas les pièces jointes** provenant d'un expéditeur inconnu.



**Ne répondez jamais** lorsque vos informations personnelles sont demandées.



**Vérifiez la cohérence** entre l'expéditeur, le sujet le contenu du message et les pièces jointes.



**En cas de doute** sur un courrier électronique, vérifiez son contenu en contactant l'expéditeur par un autre moyen (téléphone par exemple).



**Signalez** les messages concernés en suivant la procédure disponible sur l'intranet



**Pensez à verrouiller votre poste de travail** quand vous le laissez sans surveillance.

## La notion clé :

### Hameçonnage / Phishing

Technique visant à récupérer des informations personnelles en usurpant l'identité d'un site de confiance. Des mails sont envoyés à grande échelle et de manière aléatoire par des personnes malveillantes pour soutirer des renseignements personnels (codes d'accès, numéro de carte de crédit ...). Ils orientent vers des sites web falsifiés pour faire croire à la personne visée qu'elle échange avec un tiers de confiance (banque / administration / e-marchand reconnu).