



## ANNEXE IV

### Dépannage dans I-Prof

#### EN CAS DE PROBLEME DE CONNEXION

- Accéder au site académique [www.ac-creteil.fr](http://www.ac-creteil.fr)
- Aller en bas à droite de la page d'accueil dans la rubrique « Outils ».

#### 🔴 Outils ---

- [Cartable en ligne](#)
- [I-Prof](#)
- [Webmel](#)
- [CECOIA](#)
- [Démarches en ligne](#)
- [Circulaires rectorales](#)
- [Marchés publics](#)
- [Communiqués](#)

⇒ Cliquer sur le choix « **Démarches en ligne** » (5<sup>ème</sup> ligne)

⇒ Aller jusqu'à la rubrique « Aides techniques »

- [Pour se connecter à I-Prof](#) : ce lien vous permet de parcourir les rubriques de la page des procédures de connexion des enseignants à I-Prof : tous les conseils d'auto-dépannage sont là.

Il y a 99 % de chances de s'auto-dépanner.

Pour les problèmes de connexion qui resteraient sans solution après la lecture de nos recommandations, vous pouvez nous contacter en remplissant notre formulaire d'assistance en ligne (rubrique «**A lire aussi**»).

- [Demande d'assistance CECOIA](#) (point d'interrogation à droite).  
En cas d'impossibilité de connexion, vous pouvez utiliser la télécopie au 01 57 02 65 85 ou passer par le secrétariat de votre établissement.
- Les formulaires de demande d'assistance sont traités dans l'ordre de leur réception.
- Si le problème n'est pas technique, la voie normale est le Courrier dans I-Prof.