

SERVICE SOCIAL

EN FAVEUR

DES PERSONNELS

DE L'ACADÉMIE D'AMIENS

POUR TOUS LES PERSONNELS TITULAIRES, STAGIAIRES OU CONTRACTUELS DE DROIT PUBLIC

- Administratifs, techniciens, santé et sociaux
- Enseignants du 1^{er} et 2^d degré (public, privé)
- Éducation et orientation
- Retraités
- Ayants droit de l'agent

SES MISSIONS

- Écoute en toute confidentialité
- Aide
- Soutien
- Accompagnement
- Conseil
- Information
- Orientation

SES FONCTIONS

- Expertise sociale des situations
- Médiation entre les personnels, l'institution ou les services
- Conseil technique de l'institution
- Contribution à l'élaboration de la politique des ressources humaines
- Mise en œuvre et élaboration de la politique d'action sociale

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Le service social spécialisé du travail est **un lieu d'écoute et d'accueil** pour tous les personnels, il intervient par une approche globale à l'interface de la vie privée et professionnelle de l'agent.

Par ces actions, le service social contribue à la promotion et à l'amélioration du bien-être des agents et à leur condition de vie au travail.

Le service participe à l'adaptation de l'agent à son milieu professionnel, il analyse ses demandes, l'aide dans la résolution de ses difficultés et élabore avec lui des réponses à ses préoccupations, qu'elles soient d'ordre professionnel, personnel ou familial.

L'encadrement technique et la coordination de ce service sont assurés par la conseillère technique de service social auprès de la Rectrice.

DOMAINES D'INTERVENTION

TRAVAIL

Accompagnement de l'agent lors des changements ou des difficultés rencontrées dans la vie professionnelle.

- Affectation, mutation pour raison sociale grave
- Difficultés liées à l'environnement de travail : conflits, relations professionnelles
- Maintien dans l'emploi et réadaptation au travail
- Accompagnement des personnes en poste adapté
- Souffrance au travail

VIE FAMILIALE ET SOCIALE

Soutien lors des événements familiaux ayant des répercussions sur la vie de l'agent.

- Relation intrafamiliale
- Changement de situation : séparation, divorce, décès
- Soutien familial : ascendant/descendant
- Accès aux droits : législation sociale, prestations
- Habitat



L'assistante ou l'assistant de service social intervient dans le **respect du secret professionnel** et toujours **avec le consentement de l'agent**.

Sur rendez-vous ou visite à domicile.

LA SANTÉ

Intervient dans la prévention de la santé au travail et aide dans les démarches liées à la santé

- Information sur les droits à congés
- Accompagnement dans les démarches
- Accès aux soins
- Accompagnement dans l'emploi
- Souffrance psychologique et isolement

ECONOMIQUE

Évaluation de la situation socio-économique et aide à la recherche de solutions à court et long terme.

- Difficultés matérielles et financières : dépenses imprévues
- Baisse des revenus : demi-traitement, séparation, décès
- Suivi budgétaire : gestion, surendettement...
- Instruction des demandes d'aide financière

SERVICE SOCIAL EN FAVEUR DES PERSONNELS

Secteur SOMME OUEST
Elodie BLANC
20 bd d'Alsace Lorraine
80063 Amiens
Tél : 03 22 71 25 12
elodie.blanc@ac-amiens.fr

Secteur SOMME EST
Catherine HAPPIETTE
20 bd d'Alsace Lorraine
80063 Amiens
Tél : 03 22 71 25 78
catherine.happiette@ac-amiens.fr

Secteur AISNE NORD
Barbara LURASCHI
Cité administrative
02018 Laon
Tél : 03 23 26 20 68
barbara.luraschi@ac-amiens.fr



Secteur OISE OUEST
Stéphanie DISSAUX
22 av Victor Hugo
60025 Beauvais
Tél : 03 44 06 45 17
social-perso60@ac-amiens.fr

Secteur OISE EST
Xavier DURAND
17 rue Garnier
60700 Pont-Sainte-Maxence
Tél : 07 78 04 36 02
xavier.durand@ac-amiens.fr

Secteur AISNE SUD
Dominique GUIGNARD
Cité administrative
02018 Laon
Tél : 03 23 26 22 16
dominique.guignard@ac-amiens.fr