

10 allée Jean Amrouche  
41000 BLOIS  
Tél : 02.54.43.98.60  
E-mail : [ctrc.centre@wanadoo.fr](mailto:ctrc.centre@wanadoo.fr)  
Internet : <https://asso-ctrcentrevalde Loire.myassoc.org/>

## Enquête sur l'illectronisme – Questionnaire 2019

### Question 1

Savez-vous ce qu'est l'illectronisme ? :  OUI  NON

### Question 2

Quel âge avez-vous ? :

Moins de 18 ans  Entre 18 et 30 ans  Entre 30 et 45 ans  Entre 45 et 60 ans  Plus de 60 ans

Etes-vous ? :

Scolaire  Etudiant  Actif  Recherche d'emploi  Retraité

### Question 3

Etes-vous ? :

Une femme  Un homme

Vivez-vous ? :

En milieu urbain  En milieu rural

### Question 4

Possédez-vous personnellement un ordinateur à votre domicile ? :  OUI  NON

Si NON :

J'utilise l'ordinateur de mon travail ?  OUI  NON

Je n'ai pas un accès correct à internet depuis mon domicile ?  OUI  NON

Je préfère me rendre dans les lieux informatisés de ma commune ?  OUI  NON

### Question 5

Savez-vous faire des recherches sur Internet ? :  OUI  NON

Si OUI :

Vous faites des recherches à partir de votre ordinateur ?  OUI  NON

Vous faites des recherches à partir de votre téléphone portable ?  OUI  NON

Vous faites des recherches à partir de votre tablette ?  OUI  NON

Avec le  
soutien de



Association d'intérêt général, régie par la loi 1901  
Gérée par les Organisations de Consommateurs

1/2

- **A.D.E.I.C.** Association de Défense d'Education et d'Information du Consommateur
- **A.F.C.** Associations Familiales Catholiques
- **A.F.O.C.** Association Force Ouvrière Consommateurs
- **C.S.F.** Confédération Syndicale des Familles
- **C.L.C.V.** Consommation Logement et Cadre de Vie
- **C.A.C.** Chambre des Associations de Consommateurs
- **C.G.L.** Confédération Générale du Logement
- **IN.DE.CO.SA. - C.G.T.** Association pour l'INformation et la DEfense des COnsommateurs SALariés - C.G.T.
- **F.F.** Familles de France
- **F.R.** Familles Rurales

### **Question 6**

**Savez-vous utiliser les logiciels suivants ? :**

- Traitement de texte       OUI    NON
- Powerpoint                 OUI    NON
- Excel tableau               OUI    NON

### **Question 7**

**Utilisez-vous les réseaux sociaux suivants ? :**

- Facebook                   OUI    NON
- WhatsApp                  OUI    NON
- Messenger                OUI    NON
- Snapchat                   OUI    NON
- Twitter                     OUI    NON
- Instagram                 OUI    NON
- Autres                      OUI    NON

### **Question 8**

**Avez-vous déjà effectué par Internet :**

- Un achat sur un site de vente ?      OUI    NON
- Une déclaration de revenus ?      OUI    NON
- Un changement de carte grise ?     OUI    NON
- Une demande de renouvellement de Carte Nationale d'Identité ?            OUI    NON
- Une souscription de contrat d'assurance (Habitation, Voiture...) ?          OUI    NON
- Une souscription de contrat de fourniture d'énergie ?                            OUI    NON

### **Question 9**

**Lorsque vous réalisez des démarches sur Internet et qu'il y a des documents à conserver, comment procédez-vous ? (plusieurs réponses possibles) :**

- Vous les imprimez et les conservez sous format papier
- Vous les enregistrez uniquement sur votre ordinateur
- Vous les copiez sur une clé USB ou un disque dur externe
- Vous les stockez sur un compte Drive ou équivalent
- Vous ne les stockez pas

### **Question 10**

**Quand vous utilisez votre ordinateur pensez-vous :**

- A protéger votre ordinateur avec un anti-virus ?
- A mettre à jour vos logiciels ?
- A changer vos mots de passe régulièrement ?