

**COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES  
CONDITIONS DE TRAVAIL  
DU DEPARTEMENT DE LA GIRONDE**

SEANCE DU MARDI 14 FÉVRIER 2017

**PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE ACADEMIQUE  
RELATIVE AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)**

CONCERNANT LE DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

---

(enquête réalisée au 1<sup>er</sup> semestre 2015)

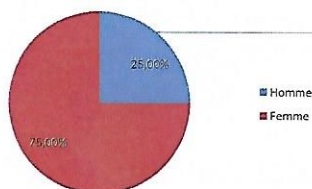
**Sur l'académie de Bordeaux**  
Quelques chiffres

---

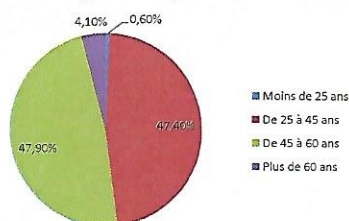
- Plus de 11 000 répondants (27%) soit plus de 1 sur 4 ;
  - 34% des répondants sont des personnels du 1<sup>er</sup> degré (directeurs et adjoints) de l'académie ;
  - 42% des répondants sont des personnels du 2<sup>nd</sup> degré (collège, lycée, général et professionnel) de l'académie ;
- 49% des répondants sont des personnels de la Gironde.

## Caractéristiques des répondants sur le département de la Gironde

Sexe des répondants

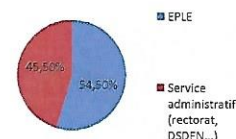


Age des répondants



Corps d'appartenance	Pourcentage
Enseignant 1er degré (PE + directeur)	37,00%
Enseignant 2nd degré collège	17,30%
Enseignant 2nd degré lycée (général et lp)	21,50%
Personnel administratif	11,60%
Autres (personnel laboratoire, ITRF, orientation, AED, AVS, chef de travaux)	4,10%
Personnel de direction	3,20%
Personnel médical	2,30%
CPE	2,20%
Assistante sociale	0,50%
Corps d'inspection 1er et 2nd degré	0,40%

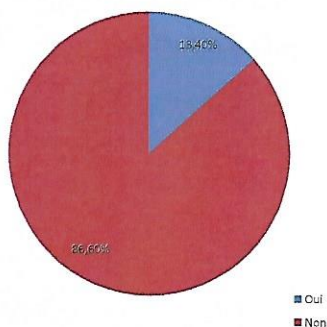
Répartition chez les personnels administratifs



99% des agents répondants sont titulaires

## Caractéristiques du poste des agents répondants

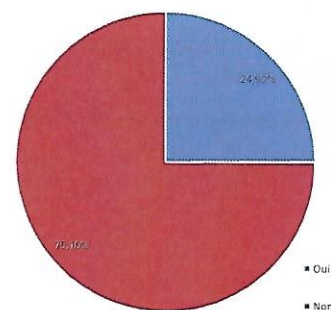
Exercez-vous dans plusieurs établissements?



Quelle est votre ancienneté dans le poste ?

Moins de 1 an	7,40%
Entre 1 et 5 ans	26,90%
Entre 6 et 10 ans	22,60%
Entre 11 et 20 ans	28,40%
Plus de 20 ans	14,60%

Votre temps de trajet quotidien (aller simple) est-il supérieur à 30 min?



## Les RPS : Risques psychosociaux

---

D'après le **Ministère du Travail**, les risques psychosociaux recouvrent des risques professionnels qui portent atteinte à l'intégrité physique et à la santé mentale des salariés : stress, harcèlement, épuisement professionnel, violences au travail...

Ils se situent à l'**intersection des dimensions individuelle, collective et organisationnelle** de l'activité professionnelle.

## Les six familles des facteurs de risques (catégories « Gollac »)

---

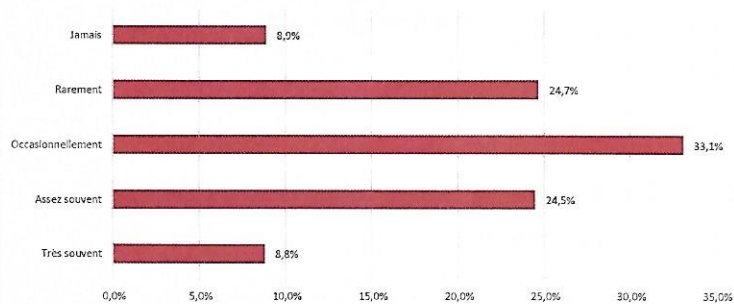
- ❖ **Autonomie et latitude décisionnelle**
- ❖ **Intensité et temps de travail**
- ❖ **Rapports sociaux**
- ❖ **Exigences émotionnelles** (obligations du métier de cacher ses émotions)
- ❖ **Conflit de valeur, sens du travail**
- ❖ **Insécurité de l'emploi**



## Latitude décisionnelle et autonomie

- 95% des répondants considèrent que leur travail nécessite d'apprendre régulièrement de nouvelles connaissances
- 68% des répondants considèrent qu'ils ont l'occasion de développer leurs compétences professionnelles
- 78% se sentent autonomes dans la prise de décision au travail
- 18% seulement considèrent que leur travail consiste à refaire toujours la même chose

Je suis consulté lors de changements (techniques ou organisationnels) concernant mon travail



### Conclusions:

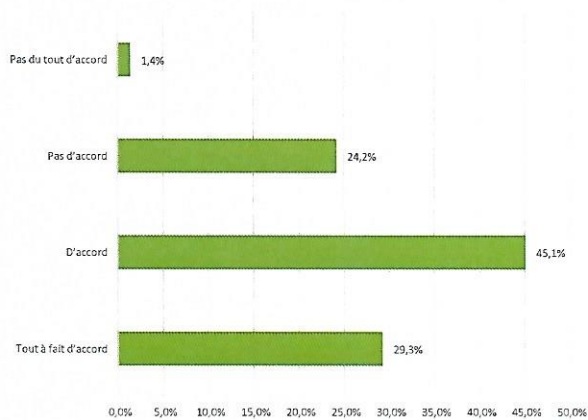
Sentiment d'autonomie dans la gestion de son travail, Diversité dans les tâches (peu de monotonie)

Pas de sous-utilisation des compétences

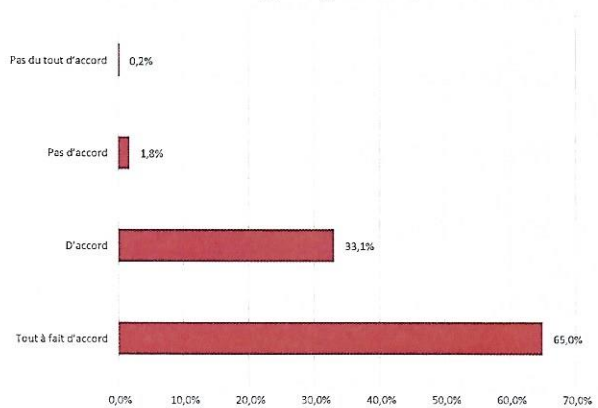
Par contre, manque de consultation lors de modifications dans le travail

## Intensité et temps de travail

On me demande de faire une quantité excessive de travail

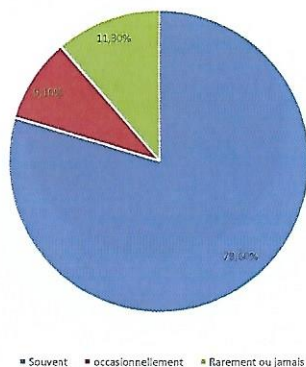


Dans mon travail, je dois gérer des imprévus

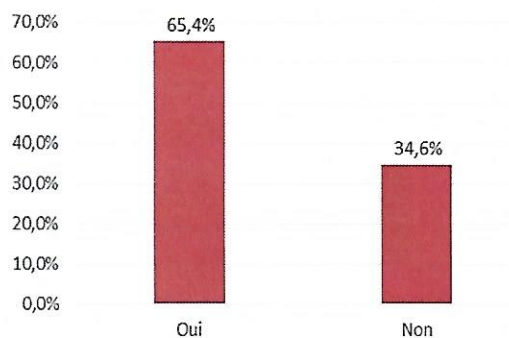


## Intensité et temps de travail

Il m'arrive d'emporter du travail chez moi



J'ai vécu une modification de mon travail ces 3 dernières années



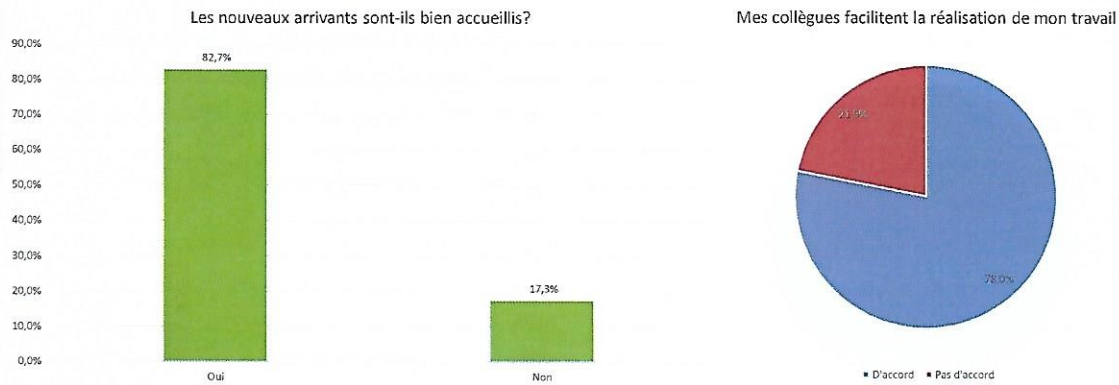
## Intensité et temps de travail

- 77% des répondants estiment que la majorité de leurs fonctions correspond à leurs compétences
- Seulement 12% considèrent qu'ils n'ont pas ou peu la possibilité d'anticiper à l'avance leur activité.

### **Conclusions:**

- Sensation de travail excessif, dans l'urgence et qui empiète sur la vie personnelle
- Des modifications dans les tâches sont mises en avant (à corrélérer avec les réformes récentes des 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés)
- Par contre, l'autonomie dans l'organisation des tâches et les compétences adaptées aux missions permettent de mieux gérer l'intensité du travail en général.

## Soutien social et rapports sociaux : rapport avec les collègues



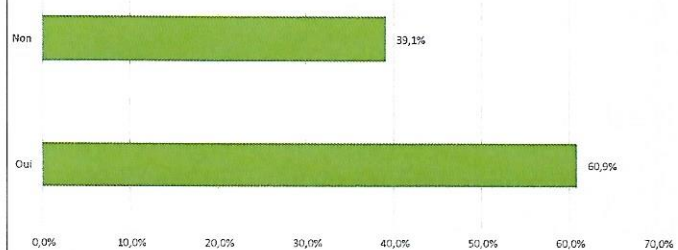
- 78% des répondants estiment que le travail d'équipe est favorisé
- 91% estiment leurs collègues amicaux

## Soutien social et rapports sociaux: rapport avec la hiérarchie

Mon supérieur se sent concerné par le bien être des personnels au travail

	Nb.	%
Tout à fait d'accord	610	12,2%
D'accord	2215	44,4%
Pas d'accord	1484	29,7%
Pas du tout d'accord	680	13,6%
<b>Répondants</b>	<b>4989</b>	<b>100,0%</b>

Au cours des 12 derniers mois, j'ai pu aborder un problème lié au travail avec mon supérieur

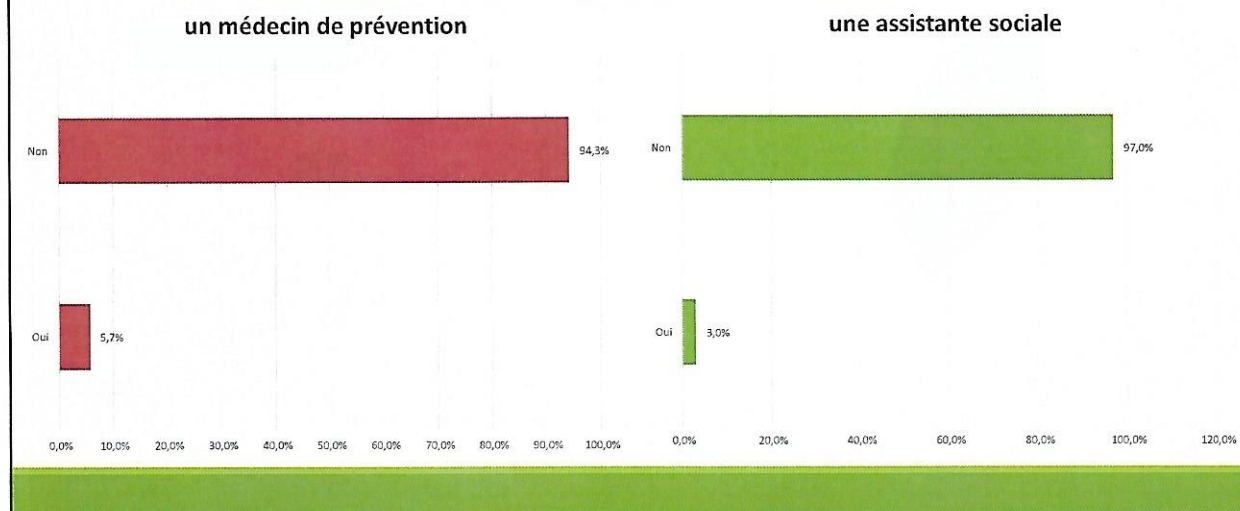


Au cours des 12 derniers mois, j'ai pu aborder un problème lié au travail avec :

mon supérieur	61%
un représentant du personnel	25%
le service RH	9%

## Soutien social et rapports sociaux : rapport avec le service médical et social

Au cours des 12 derniers mois, j'ai eu un contact avec :



## Soutien social :

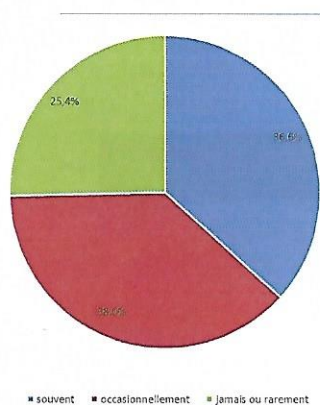
### Conclusions:

- Bon soutien au niveau des équipes que ce soit technique (accueil des nouveaux arrivants, travail d'équipe favorisé) ou émotionnelle (relation professionnelle et amicale) ;
- Moins tranché concernant le rapport avec la hiérarchie, mais globalement ressenti comme facilitateur de travail, qui se sent concerné par les problématiques ;
- Méconnaissance du service de médecine de prévention et d'assistants sociaux.

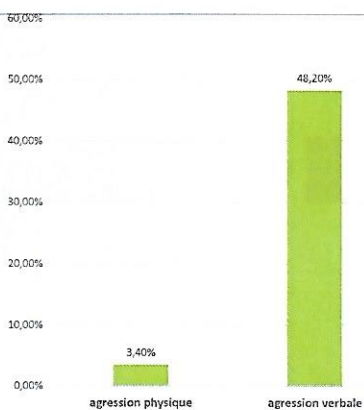


## Exigence émotionnelle: au travail

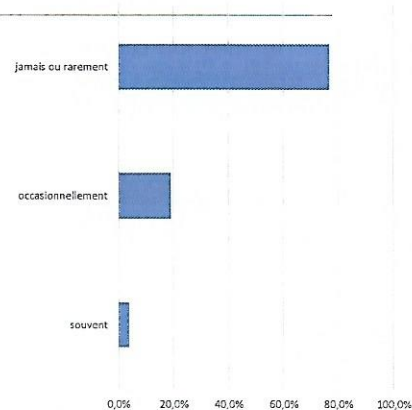
Dans mon travail, je vis des tensions avec du public



Au cours des 12 derniers mois, j'ai été victime dans le cadre de mon travail d'une :



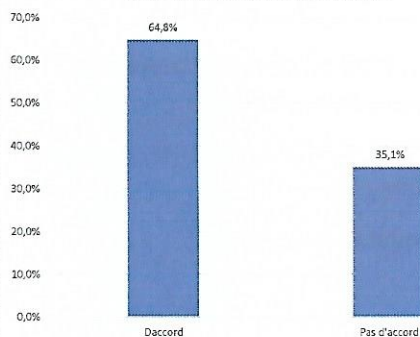
Il m'arrive d'avoir peur dans mon travail



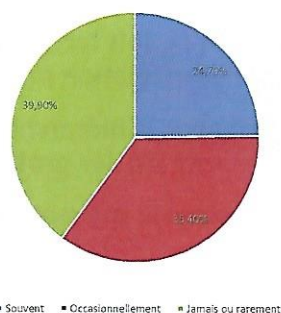
- 14% déclarent un arrêt maladie lié à l'exercice professionnelle au cours des 12 derniers mois
- 3% déclarent un accident de travail au cours des 12 derniers mois.

## Exigence émotionnelle : impact personnel

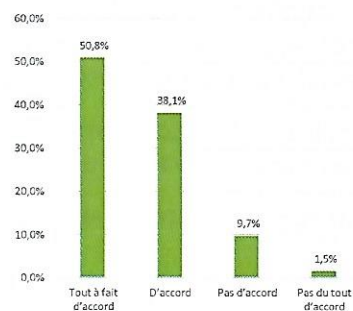
Mon entourage personnel me dit en avoir assez de la pression qu'exerce sur moi le travail



Il m'arrive d'être angoissé avant d'arriver au travail



Je me sens parfois trop fatigué après le travail pour effectuer les choses que je souhaiterais faire chez moi



**Conclusions :** Très forte exigence émotionnelle, tension avec le public (notamment public en détresse), agressions verbales



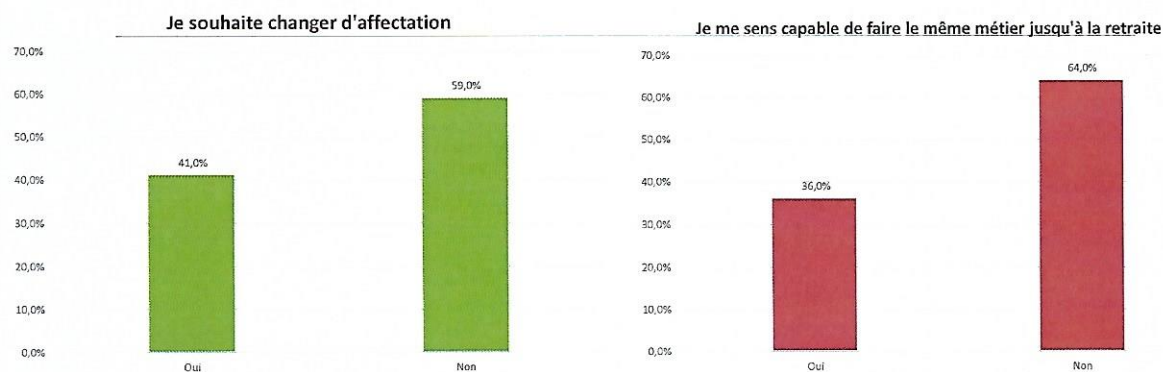
## Sens du travail

Les tâches que j'effectue sont intéressantes :		Je suis fier de mon métier :	
	%		%
Tout à fait d'accord	34,6%	Tout à fait d'accord	40,9%
D'accord	57,5%	D'accord	44,7%
Pas d'accord	7,0%	Pas d'accord	12,0%
Pas du tout d'accord	0,9%	Pas du tout d'accord	2,4%
Répondants	100,0%	Répondants	100,0%

Mon travail me paraît utile :	
	%
Tout à fait d'accord	48,8%
D'accord	45,0%
Pas d'accord	5,5%
Pas du tout d'accord	0,8%
Répondants	100,0%

## Sens du travail



### Conclusions:

Sensation de se sentir utile, fierté dans l'exercice de son travail, tâches diversifiées et intéressantes  
 Mais n'envisage pas la poursuite des missions jusqu'à la retraite (implication importante, public, fatigue nerveuse)  
 Pas de conflit éthique.