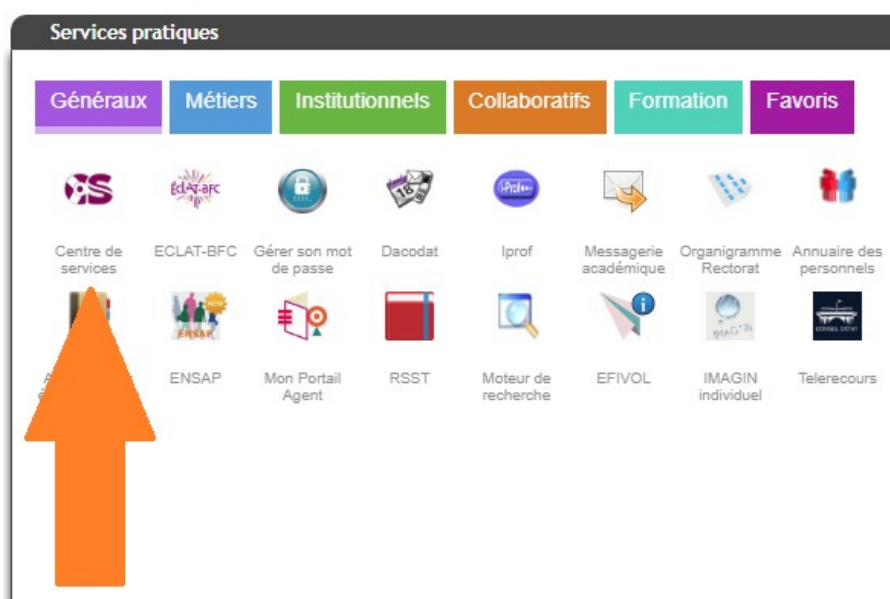
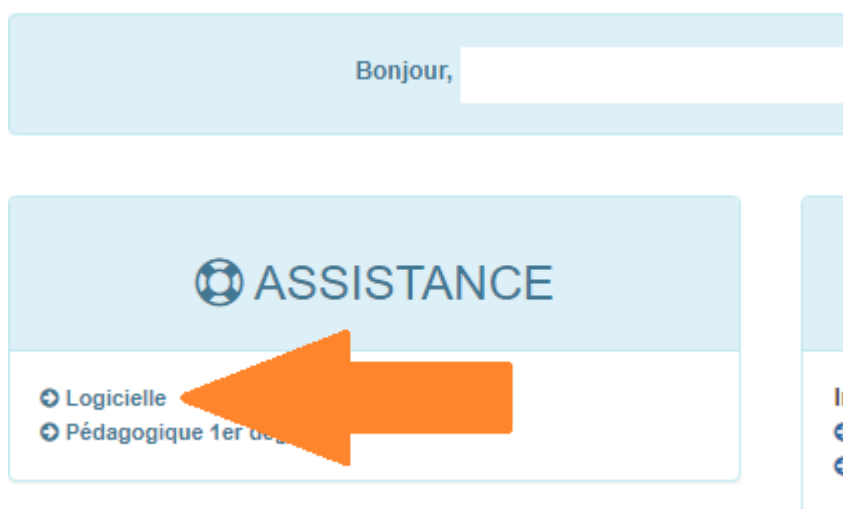


Comment accéder à l'assistance en cas de problème de connexion à l'application « Ajustements » ?

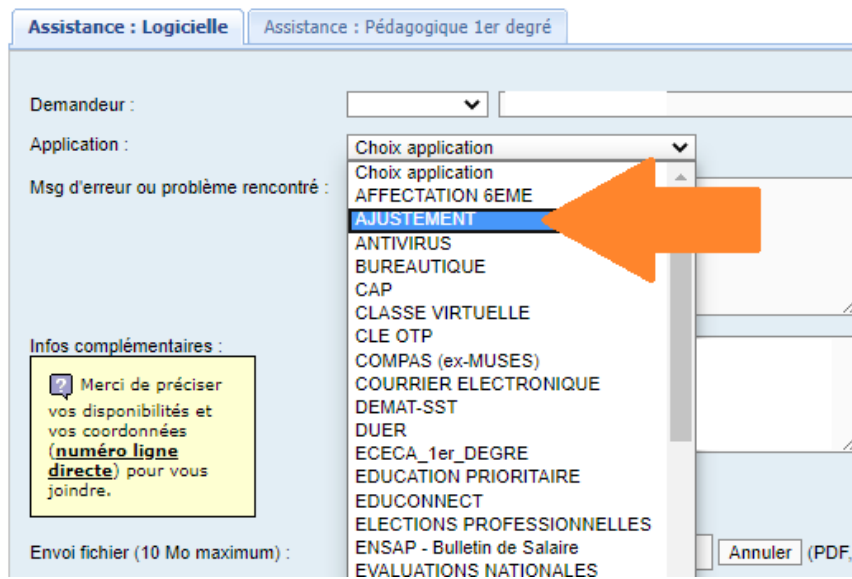
1. Se connecter au PIA puis cliquer sur « Centre de services » dans la partie « Services pratiques » à droite de l'écran (l'onglet « Généraux » doit être sélectionné) .



2. Dans la partie « Assistance », cliquer sur « Logicielle » .



3. Dans la partie «Application», utiliser le menu déroulant et cliquer sur «Ajustement» .



The screenshot shows a software application window with two tabs: "Assistance : Logicielle" and "Assistance : Pédagogique 1er degré". The "Assistance : Pédagogique 1er degré" tab is active. The interface includes several fields: "Demandeur :", "Application :", and "Msg d'erreur ou problème rencontré :". The "Application :" field has a dropdown menu open, displaying a list of application types. The "AJUSTEMENT" option is highlighted in blue, and a large orange arrow points to it from the right. Below the dropdown menu, there is a section titled "Infos complémentaires :" containing a yellow box with a question mark icon and the text: "Merci de préciser vos disponibilités et vos coordonnées (numéro ligne directe) pour vous joindre." At the bottom left, there is a field for "Envoi fichier (10 Mo maximum) :". At the bottom right, there are buttons for "Annuler" and "(PDF)".

Assistance : Logicielle Assistance : Pédagogique 1er degré

Demandeur : [dropdown]

Application : [dropdown menu]

Msg d'erreur ou problème rencontré :

Infos complémentaires :

Merci de préciser vos disponibilités et vos coordonnées (numéro ligne directe) pour vous joindre.

Envoi fichier (10 Mo maximum) :

Annuler (PDF)

Choix application

Choix application

AFFECTATION 6EME

AJUSTEMENT

ANTIVIRUS

BUREAUTIQUE

CAP

CLASSE VIRTUELLE

CLE OTP

COMPAS (ex-MUSES)

COURRIER ELECTRONIQUE

DEMAT-SST

DUER

ECECA_1er_DEGRE

EDUCATION PRIORITAIRE

EDUCONNECT

ELECTIONS PROFESSIONNELLES

ENSAP - Bulletin de Salaire

EVALUATIONS NATIONALES

4. Recopier le texte du message d'erreur rencontré. Expliquer l'impossibilité à se connecter et indiquer un numéro de téléphone pour pouvoir être rappelé.