



Tutoriel pour l'E.N.S.A.P.

*Espace Numérique
Sécurisé de l'Agent Public*



Pour s'y connecter, il faut se rendre sur internet à l'adresse suivante :

<https://ensap.gouv.fr/web/>

On se retrouve alors sur la page suivante :



ensap.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques

L'espace numérique sécurisé de l'agent public de l'État

Accueil

L'espace numérique sécurisé de l'agent public

J'accède à mon espace sécurisé

Identifiant
(N° de sécurité sociale 15 caractères)

Mot de passe

Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

Accéder à mon espace

[Mot de passe oublié](#)

Pas encore d'accès ?

Créer mon espace numérique sécurisé

Lors de la première connexion, il vous faudra créer votre espace.

Bienvenue

La Direction Générale des Finances Publiques met à votre disposition un ensemble de services en ligne dans un espace numérique sécurisé.

Attention : si vous êtes éligible au nouveau service de demande de départ à la retraite, vous devez rafraîchir votre écran en utilisant les touches combinées "Ctrl et F5" pour le visualiser.

[Découvrez l'ENSAP en images en visualisant cette vidéo](#)

[Créez et accédez à votre espace facilement : consultez notre vidéo](#)

L'ENSAP vous permet :

- de consulter vos bulletins de paye ou de solde
- de consulter vos attestations fiscales et vos décomptes de rappel éventuels
- de consulter votre compte individuel de retraite et d'en demander la correction
- d'obtenir une simulation de retraite
- de demander votre départ à la retraite

[Plus de détails](#)

Pour accéder à mon compte **déjà créé**, il me faut :

- mon numéro de sécurité sociale,
- mon mot de passe (créé lors de la première connexion)

La création de son espace sécurisé, nécessite de passer par 4 étapes :

Etape 1 : L'identification

Il s'agit :

- de prouver votre identité avec d'abord :
 - votre **numéro de sécurité sociale**,
 - votre **nom de naissance**,
 - votre **date de naissance**,
 - de cocher la case prouvant que vous acceptez les conditions.
- puis de cliquer sur "Continuer".

Accueil

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale* (15 caractères) ?

Nom de naissance* ?

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) JJ MM AAAA

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

[Retour à la page d'accueil](#) [Continuer](#)

Et ensuite, il vous faut compléter **votre identifiant bancaire (IBAN)** et valider.

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale* (15 caractères) 15 chiffres ?

Nom de naissance* SEGUR ?

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) 10 01 2019

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

IBAN Références bancaires

Complétez vos références bancaires

i Afin de sécuriser l'accès à votre espace, merci de compléter vos références bancaires ci-dessous. Elles sont anonymisées et sécurisées et ne sont utilisées pour aucune autre destination. Certains éléments sont volontairement remplacés par des étoiles (*). Vous ne devez compléter que les chiffres manquants en les saisissant dans les zones vides encadrées.

Votre IBAN* FR59 - ●● 04 - ●● 10 - ●● 14 - - - 763 ?

[Retour à la page d'accueil](#) [Valider](#)

Etape 2 : La création du mot de passe

Il s'agit de créer **son mot de passe** remplissant les critères demandés, à savoir :

- au moins 8 caractères
- être composé d'au moins 3 des 4 types de caractères suivants : minuscule, majuscule, chiffre et caractères spéciaux.

The screenshot shows the 'Créer mon espace sécurisé' interface at step 2, 'Mot de passe'. The progress bar indicates steps: 1. Identité, 2. Mot de passe (highlighted), 3. Coordonnées, and 4. Finalisation. Below the progress bar, it says '* Informations obligatoires'. The main heading is 'Mon mot de passe'. There is a back arrow and 'Mot de passe' label. The 'Mot de passe' field contains eight asterisks. To its right is a help icon (?). Below this, a security level indicator shows 'Fort' with a green bar. The 'Confirmation mot de passe' field also contains eight asterisks. At the bottom, there are two buttons: 'Retour à l'étape précédente' and 'Valider et Continuer'.

Etape 3 : Rentrer ses coordonnées

Il vous faut rentrer, au minimum, une **adresse mail** (professionnelle ou pas) à laquelle sera envoyé un lien. **Il n'est pas nécessaire de rentrer ses coordonnées téléphoniques.**

The screenshot shows the 'Créer mon espace sécurisé' interface at step 3, 'Coordonnées'. The progress bar indicates steps: 1. Identité, 2. Mot de passe, 3. Coordonnées (highlighted), and 4. Finalisation. Below the progress bar, it says '* Informations obligatoires'. The main heading is 'Mes coordonnées'. There is an envelope icon and 'Courriel' label. The 'Courriel principal' field is empty and highlighted with a red box. To its right is a help icon (?). Below this, there are fields for 'Confirmation courriel principal', 'Courriel de secours', and 'Confirmation courriel de secours'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour à l'étape précédente' and 'Valider et Continuer'.

Son courriel est à mettre là, deux fois (pour confirmation).

Etape 4 : Cliquer sur le lien reçu par mail

Vous devriez recevoir à l'adresse mail donnée un **courriel** dans lequel se trouve un lien sur lequel il faut cliquer.

Votre espace sécurisé est en cours de création



La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

12@se-unsa.org

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devrez recommencer la procédure.



Si vous ne recevez pas ce courriel :

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courrier indésirable
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

[Accéder à la page d'accueil](#)

Et voilà, c'est fini !

Il ne vous manque plus qu'à vous connecter à ce portail pour voir les informations données (bulletins de salaire,...) à l'adresse du début :

<https://ensap.gouv.fr/web/>

L'espace numérique sécurisé de l'agent public

J'accède à mon espace sécurisé

Identifiant
(N° de sécurité sociale 15 caractères)

Mot de passe

Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

[Accéder à mon espace](#)

[Mot de passe oublié](#)

Vous y trouverez 2 onglets :

- **"Ma rémunération"** avec les bulletins de salaire, les attestations fiscales,...

- **"Ma retraite"** avec le détail des périodes où vous avez cotisé,...

Accueil **Ma rémunération** Ma retraite

Mon espace sécurisé

Mes évènements

- Rémunération**
Bulletin de paie de décembre 2018 Nouveau
2018_12_BP_decembre.pdf (PDF, 21 Ko)
2 254,08 € 15/12/2018
- Rémunération**
Bulletin de paie de novembre 2018
2018_11_BP_novembre.pdf (PDF, 21 Ko)
2 600,89 € 22/11/2018

Foire Aux Questions

Je consulte les questions les plus fréquentes : qui contacter en cas de problème, comment modifier mon adresse de contact, comment changer mon mot de passe...

Accéder

Ma rémunération

Tous mes documents de paie

- Je consulte mes bulletins de paie ou de solde
- Je consulte mes attestations fiscales
- Je consulte mes décomptes de rappel

Accéder

Ma retraite

Tous mes informations de retraite

- Je consulte les données prises en compte pour ma retraite (carrière, situation personnelle...)
- J'effectue des simulations en ligne
- Je demande mon départ à la retraite

Accueil Ma rémunération **Ma retraite**

Accueil > Ma retraite

Ma retraite

Mon compte individuel de retraite de l'État

Je consulte ma situation personnelle et professionnelle au regard de la retraite
J'effectue des simulations personnalisées
Je demande mon départ à la retraite

Accéder

Besoin d'informations ?

Pour mieux comprendre la carrière et la retraite, consultez notre site internet
> retraitesdeletat.gouv.fr

Aide retraite

Besoin d'aide ? Consultez les questions les plus fréquentes pour mieux comprendre votre compte individuel de retraite et votre simulation...

Accéder