



Tutoriel pour l'E.N.S.A.P.

*Espace Numérique
Sécurisé de l'Agent Public*



Pour s'y connecter, il faut se rendre sur internet à l'adresse suivante :

<https://ensap.gouv.fr/web/>

On se retrouve alors sur la page suivante :



ensap.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques

L'espace numérique sécurisé de l'agent public de l'État

Accueil

L'espace numérique sécurisé de l'agent public

J'accède à mon espace sécurisé

Identifiant
(N° de sécurité sociale 15 caractères)

Mot de passe

Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué.

Accéder à mon espace

[Mot de passe oublié](#)

Pas encore d'accès ?

Créer mon espace numérique sécurisé

Lors de la première connexion, il vous faudra créer votre espace.

Bienvenue

La Direction Générale des Finances Publiques met à votre disposition un ensemble de services en ligne dans un espace numérique sécurisé.

Attention : si vous êtes éligible au nouveau service de demande de départ à la retraite, vous devez rafraîchir votre écran en utilisant les touches combinées "Ctrl et F5" pour le visualiser.

[Découvrez l'ENSAP en images en visualisant cette vidéo](#)

[Créez et accédez à votre espace facilement : consultez notre vidéo](#)

L'ENSAP vous permet :

- de consulter vos bulletins de paye ou de solde
- de consulter vos attestations fiscales et vos décomptes de rappel éventuels
- de consulter votre compte individuel de retraite et d'en demander la correction
- d'obtenir une simulation de retraite
- de demander votre départ à la retraite

[Plus de détails](#)

Pour accéder à mon compte **déjà créé**, il me faut :

- mon numéro de sécurité sociale,
- mon mot de passe (créé lors de la première connexion)

La création de son espace sécurisé, nécessite de passer par 4 étapes :

Etape 1 : L'identification

Il s'agit :

- de prouver votre identité avec d'abord :
 - votre **numéro de sécurité sociale**,
 - votre **nom de naissance**,
 - votre **date de naissance**,
- de cocher la case prouvant que vous acceptez les conditions.

puis de cliquer sur "Continuer".

Accueil

Créer mon espace sécurisé

1. Identité 2. Mot de passe 3. Coordonnées 4. Finalisation

* Informations obligatoires

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale* (15 caractères) ?

Nom de naissance* ?

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) JJ MM AAAA

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

[Retour à la page d'accueil](#) [Continuer](#)

Et ensuite, il vous faut compléter **votre identifiant bancaire (IBAN)** et valider.

Mon identité

Identité

N° de sécurité sociale* (15 caractères) 15 chiffres ?

Nom de naissance* SEGUR ?

Date de naissance* (JJ/MM/AAAA) 10 01 2019

* En cochant cette case, je déclare avoir lu, compris et accepté [les conditions générales d'utilisation](#)

IBAN Références bancaires

Complétez vos références bancaires

i Afin de sécuriser l'accès à votre espace, merci de compléter vos références bancaires ci-dessous. Elles sont anonymisées et sécurisées et ne sont utilisées pour aucune autre destination. Certains éléments sont volontairement remplacés par des étoiles (*). Vous ne devez compléter que les chiffres manquants en les saisissant dans les zones vides encadrées.

Votre IBAN* FR59 - 04 - 10 - 14 - - - 763 ?

[Retour à la page d'accueil](#) [Valider](#)

Etape 2 : La création du mot de passe

Il s'agit de créer **son mot de passe** remplissant les critères demandés, à savoir :

- au moins 8 caractères
- être composé d'au moins **3 des 4 types de caractères suivants** : minuscule, majuscule, chiffre et caractères spéciaux.

The screenshot shows the 'Créer mon espace sécurisé' interface at step 2, 'Mot de passe'. The progress bar indicates steps: 1. Identité, 2. Mot de passe (highlighted), 3. Coordonnées, and 4. Finalisation. Below the progress bar, it says '* Informations obligatoires'. The main heading is 'Mon mot de passe'. There is a back arrow and 'Mot de passe' label. The 'Mot de passe' field contains eight dots, with a help icon (?). Below it, a security level indicator shows 'Fort' with a green bar. The 'Confirmation mot de passe' field also contains eight dots and a help icon (?). At the bottom, there are two buttons: 'Retour à l'étape précédente' and 'Valider et Continuer'.

Etape 3 : Rentrer ses coordonnées

Il vous faut rentrer, au minimum, une **adresse mail** (professionnelle ou pas) à laquelle sera envoyé un lien. **Il n'est pas nécessaire de rentrer ses coordonnées téléphoniques.**

The screenshot shows the 'Créer mon espace sécurisé' interface at step 3, 'Coordonnées'. The progress bar indicates steps: 1. Identité, 2. Mot de passe, 3. Coordonnées (highlighted), and 4. Finalisation. Below the progress bar, it says '* Informations obligatoires'. The main heading is 'Mes coordonnées'. There is an envelope icon and 'Courriel' label. The 'Courriel principal' field is highlighted with a red box and has a help icon (?). Below it is the 'Confirmation courriel principal' field. There are also fields for 'Courriel de secours' and 'Confirmation courriel de secours'. Below these fields, there is an information icon (i) and text: 'Par défaut, votre courriel principal sera utilisé pour vous informer des événements concernant votre espace sécurisé (notamment lors du dépôt de nouveaux documents)'. At the bottom, there are two buttons: 'Retour à l'étape précédente' and 'Valider et Continuer'.

Son courriel est à mettre là, deux fois (pour confirmation).

Etape 4 : Cliquer sur le lien reçu par mail

Vous devriez recevoir à l'adresse mail donnée un **courriel** dans lequel se trouve un lien sur lequel il faut cliquer.

Votre espace sécurisé est en cours de création



La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

12@se-unsas.org

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devrez recommencer la procédure.



Si vous ne recevez pas ce courriel :

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courrier indésirable
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

[Accéder à la page d'accueil](#)

Et voilà, c'est fini !

Il ne vous manque plus qu'à vous connecter à ce portail pour voir les informations données (bulletins de salaire,...) à l'adresse du début :

<https://ensap.gouv.fr/web/>

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Header:** "L'espace numérique sécurisé de l'agent public" with a background image of diverse people.
- Title:** "J'accède à mon espace sécurisé"
- Identifiant:** A text box labeled "15 chiffres" with a sub-label "(N° de sécurité sociale 15 caractères)".
- Mot de passe:** A text box with masked characters and a visibility icon.
- Warning:** "Attention, après 3 tentatives de connexion infructueuses, l'accès à votre espace sera momentanément bloqué."
- Button:** "Accéder à mon espace"
- Link:** "Mot de passe oublié"

Vous y trouverez 2 onglets :

- **"Ma rémunération"** avec les bulletins de salaire, les attestations fiscales,...

- **"Ma retraite"** avec le détail des périodes où vous avez cotisé,...

Accueil **Ma rémunération** Ma retraite

Mon espace sécurisé

Mes évènements

- Rémunération**
Bulletin de paie de décembre 2018 Nouveau
2018_12_BP_decembre.pdf (PDF, 21 Ko)
2 254,08 € 15/12/2018
- Rémunération**
Bulletin de paie de novembre 2018
2018_11_BP_novembre.pdf (PDF, 21 Ko)
2 600,89 € 22/11/2018

Foire Aux Questions

Je consulte les questions les plus fréquentes : qui contacter en cas de problème, comment modifier mon adresse de contact, comment changer mon mot de passe...

Accéder

Ma rémunération

Tous mes documents de paie

- Je consulte mes bulletins de paie ou de solde
- Je consulte mes attestations fiscales
- Je consulte mes décomptes de rappel

Accéder

Ma retraite

Tous mes informations de retraite

- Je consulte les données prises en compte pour ma retraite (carrière, situation personnelle...)
- J'effectue des simulations en ligne
- Je demande mon départ à la retraite

Accueil Ma rémunération **Ma retraite**

Accueil > Ma retraite

Ma retraite

Mon compte individuel de retraite de l'État

Je consulte ma situation personnelle et professionnelle au regard de la retraite
J'effectue des simulations personnalisées
Je demande mon départ à la retraite

Accéder

Besoin d'informations ?

Pour mieux comprendre la carrière et la retraite, consultez notre site internet
> retraitesdeletat.gouv.fr

Aide retraite

Besoin d'aide ? Consultez les questions les plus fréquentes pour mieux comprendre votre compte individuel de retraite et votre simulation...

Accéder