



Enquête « LE STRESS AU TRAVAIL » du SE-Unsa

Remarques préliminaires :

Cette enquête, réalisée en octobre –novembre de l'année scolaire dernière, mais que nous n'avions pas pu présenter aux précédents CDHS, faute de temps pour la dépouiller, ne prétend pas être un aperçu exact des conditions de travail de nos collègues.

Elle a été réalisée dans un contexte précis : juste après l'élaboration du nouveau projet d'école et un an après la suppression du samedi matin et de la mise en place de l'aide personnalisée.

A cela s'ajoutent les nouveaux programmes.

Elle se veut tout simplement une photographie à un instant précis de ce que peuvent ressentir un certain nombre de collègues. Nous n'en faisons pas une généralité et nous ne prétendons pas nous substituer à un institut de sondage, ni faire une analyse scientifique.

Cependant, 106 réponses nous semblent être un nombre significatif pour que quelques conclusions intéressantes puissent en être tirées.

106 personnes ont considéré utile de répondre, ce qui laisse supposer que 106 personnes, au moins, donnent de l'importance à ce sujet. Nous pouvons également supposer que d'autres n'ont pas eu le temps de répondre ou n'en ont pas vu l'intérêt, faute d'espoir de réponses qui y seraient apportées.

Le compte-rendu des remarques libres est un catalogue d'interventions diverses que nous avons essayé de résumer. Tout le monde n'a pas écrit de remarques libres. Mais certains n'ont pas hésité à s'exprimer, voire à se défouler.

QUI JE SUIS :

Circonscriptions :

- Château 1 : 3
- Château 2 : 8
- Château sans précision : 3
- Chauny : 10
- Guise : 9
- Hirson : 8
- St Quentin 1 : 15
- St Quentin 2 : 11
- Soissons 1 : 6
- Soissons 2 : 8
- Soissons sans précision : 1
- Tergnier : 10
- Laon : 13

Hommes : 20

Femmes : 85

Fonctions :

- Directeur d'école : 34
 - Adjoint : 64
 - Zil : 2
 - Brigade : 2
 - Maternelle : 20
 - Élémentaire : 55
 - ASH : 9
 - EMF : 1
 - Autre : 1 (surnuméraire)
-

LIEU DE TRAVAIL :

- Dans une seule école : 93
- Poste partagé : 13
- Un niveau sur une école : 36
- Un niveau sur plusieurs écoles : 0
- Plusieurs niveaux sur une école : 56
- Plusieurs niveaux sur plusieurs écoles : 13

- Entre 30 et 35 km : 1
- Entre 35 et 40 km : 2
- Plus de 40 km : 7

Nombre d'élèves par classe :

- Moins de 15 : 10
- Entre 15 et 20 : 13
- Entre 20 et 25 : 53
- Entre 25 et 30 : 33
- Plus de 30 : 6

Distance de mon domicile:

- Moins de 5 km : 37
- Entre 5 et 10 km : 27
- Entre 10 et 15 km : 19
- Entre 15 et 20 km : 13
- Entre 20 et 25 km : 7
- Entre 25 et 30 km : 5

Zone

- Urbaine : 35
- Péri-urbaine : 16
- Rurale : 62
- Sensible : 19

CONDITIONS MATERIELLES :**Locaux (remarques libres) :**

- *Beaucoup de mairies font des efforts malgré des locaux quelquefois anciens.*
- *Quelques écoles sont toutefois très vétustes avec, même, des mentions de manque d'hygiène.*
- *Accès handicapés difficiles pour beaucoup.*
- *Quelquefois contraste entre des locaux vétustes et l'équipement informatique plus moderne => les mairies ne peuvent pas tout prendre en charge et sont obligées de faire des choix.*
- *Quelques problèmes de bâtiments séparés difficiles à gérer.*

Crédits alloués par élève :

- Tout à fait suffisants : 12
- Suffisants : 46
- Insuffisants : 41
- Très insuffisants : 6

Matériel informatique à usage pédagogique :

- Tout à fait convenable et moderne : 20
- Suffisant mais obsolète : 26
- Moderne mais insuffisant : 17
- Très insuffisant : 42

Autres remarques sur les conditions matérielles :

- *Souvent un seul ordinateur par classe et salle informatique inexistante ou inutilisable*
 - *Certains directeurs accèdent difficilement à leurs mails, car ils n'ont pas de bureau.*
-

MON VECU AU TRAVAIL :

Le projet d'école m'a paru

- Très difficile à mettre en œuvre : 40
- Difficile : 53
- Facile : 5
- Très facile : 2

Remarques libres sur le projet d'école

- *Moment de l'année où on doit prendre en main notre classe*
- *Temps perdu pour pas grand chose (interrogations sur son utilité)*
- *Réunions à répétition*
- *Tensions dans l'équipe*
- *Abstrait – Pas en phase avec la pratique quotidienne*
- *Beaucoup de paperasse (cette remarque revient souvent)*
- *Trop d'annexes, trop de volets à remplir*
- *Tableaux proposés difficiles à comprendre – casse-tête pour les remplir*
- *Peu de liberté d'action, car avec les 3 axes académiques, le choix des objectifs est fortement orienté => peu de champ à la liberté pédagogique . « Sentiment d'un entonnoir, large au départ et resserré à la fin pour convenir à l'IEN*
- *On ne tient pas assez compte de la spécificité de la maternelle.*
- *Volonté de tout quantifier, tout évaluer, tout mesurer*

Le soutien de notre IEN pour l'élaboration de ce projet a été

- Sans faille : 3
- Bon : 22
- Moyen : 37
- Faible : 16
- Nul : 18

L'attitude de mon IEN lors de la phase d'élaboration de ce projet a été

- Rassurante : 2
- Normale : 47
- Stressante : 31
- Très stressante : 17

Remarques libres sur le soutien et l'attitude de mon IEN pour l'élaboration de ce projet

- *Impression que l'IEN dirigeait l'équipe vers ce qu'il voulait*
- *Très dirigiste*
- *IEN transmet la théorie... à nous la pratique*

En règle générale, la hiérarchie :

- Me soutient : 26
- Me « met la pression » : 72

En règle générale, la hiérarchie :

- Me responsabilise : 32
- M'infantilise : 64

En règle générale, la hiérarchie :

- M'écoute : 30
- Ne m'écoute pas : 25
- Supporte mal mes objections : 31
- Ne supporte pas du tout mes objections : 13

Remarques libres sur la hiérarchie en général

- *Loin de notre quotidien, du terrain*
- *Nous en demande toujours plus sans jamais nous valoriser vraiment*
- *Quelquefois, écoute réelle, mais souvent sans suite*
- *La hiérarchie se repose beaucoup sur les directeurs*
- *Exigences administratives infernales*
- *Pas de soutien de l'IEN, même vis à vis des parents => nous ridiculise en public parfois*
- *Nous fait perdre notre confiance en nous*
- *Pression constante*
- *A noter cependant, quelques remarques positives sur une bonne écoute concernant les problèmes personnels*

L'inspection :

- *M'enrichit car c'est un vrai moment de formation : 4*
- *Ne me stresse pas du tout : 7*
- *Me stresse mais ça se passe normalement (les remarques me semblent fondées) : 33*
- *Me stresse et je trouve que certaines remarques ne sont pas tout à fait objectives : 41*
- *Me font perdre complètement ma confiance en moi car je trouve les remarques très blessantes : 14*

Remarques libres sur l'inspection (catalogue de remarques, certaines regroupant plusieurs interventions de même nature)

- *« Je ne supporte plus ce moment infantilisant » => tentation de refus d'inspection*
- *Conditions peuvent être très différentes selon l'IEN, la classe, les facteurs extérieurs => résultats positifs ou négatifs en fonction de cela aussi. Impression de loterie*
- *Remarques infondées dues à un manque de connaissance du terrain*
- *Inspections essentiellement d'ordre administratif. Certains demandent beaucoup de paperasse et s'occupent moins de la vie de la classe*
- *Une séance d'une heure ou un peu plus ne peut rendre compte du travail de toute une année, ni de l'attitude habituelle avec les élèves.*
- *La dernière note de service spécial inspection me fait désormais stresser alors que ce n'était pas le cas avant*
- *Aucun moment de formation : que des critiques*
- *Valse des IEN qui changent trop souvent*
- *Première inspection s'est très mal déroulée. A duré 20 mn. Baisse de note. Suivi pendant 2 ans avec des conseillers pédagogiques. Au final, l'inspecteur n'est jamais revenu*

Mes relations avec les parents d'élèves sont :

- *Harmonieuses : 20*
- *Normales : 81*
- *Tendues : 3*
- *Très tendues : 0*

Mes relations avec l'équipe sont :

- *Harmonieuses : 31*
- *Normales : 63*
- *Tendues : 10*
- *Très tendues : 1*

Remarques libres sur les relations avec les parents (peu de remarques)

- *De plus en plus pénibles, agressifs et procéduriers*
- *Peu de parents se sentent concernés par le conseil d'école*
- *Ils pensent avoir tous les droits mais oublient leurs devoirs*

Remarques libres sur les relations avec l'équipe

- *Soudée pour faire bloc, pour se remonter le moral*
- *Difficulté pour les nouveaux ou les remplaçants à s'insérer dans une équipe*
- *Travail en commun, convivialité. Quelques divergences mais liberté de chacun respectée*
- *Dynamique de groupe et soutien*
- *Conscience de devoir faire des concessions pour travailler dans un climat correct*
- *Pression de la paperasse peut conduire au conflit*
- *Peu de remarques négatives (voir chiffres plus haut), mais les conflits répétés avec l'équipe sont extrêmement mal vécus et peuvent conduire aux anti-dépresseurs*

SPECIAL ADJOINTS

Mon directeur ou ma directrice est quelqu'un qui :

- *Fait tout pour que son école fonctionne harmonieusement et nous soutient : 26*
- *Fait le travail normal que nous attendons de lui (elle) : 27*
- *Ne nous soutient pas beaucoup : 9*
- *Nous stresse : 15*

Sans citer de nom, remarques libres sur mon directeur ou ma directrice : Très peu de remarques

- *Oublie parfois qu'il n'est pas un supérieur hiérarchique*
- *Je trouve parfois qu'il est difficile d'avoir un directeur déchargé à plein temps et qui oublie ce que c'est que d'avoir une classe*

SPECIAL DIRECTEURS : (certains adjoints ont répondu à cette partie car seuls 34 collègues se sont déclarés directeurs)

L'outil informatique :

- *Je le maîtrise pour ce qu'on me demande : 36*
- *J'ai du mal à l'utiliser et j'ai besoin d'un complément de formation : 12*
- *Je ne suis pas du tout formé mais je souhaiterais l'être : 3*
- *Je suis complètement réfractaire et je ne veux pas de formation : 1*

Pour remplir ma mission :

- *J'ai assez de temps : 2*
- *Pas assez de temps : 25*
- *Je suis débordé (e) : 21*

Si pas assez de temps ou débordé (e), pourquoi ?

- *Trop de mails, trop de temps passé pour l'administratif. Plus assez de temps pour l'écoute des collègues, des enfants, des parents.*
- *Toujours agir dans l'urgence*
- *Il faut avoir les épaules solides et pas de problèmes familiaux pour pouvoir rentrer tard*
- *La fonction de directeur nuit à la fonction d'enseignant. Plus assez de temps pour bien gérer la classe. Souvent dérangée*
- *Beaucoup d'élèves avec une école sur 2 sites => très lourd*
- *Beaucoup de dossiers de familles à gérer avec de lourds problèmes*

Mes responsabilités du point de vue de la sécurité :

- Je les assume sans difficulté : 5
- Me semblent importantes : 24
- Me semblent trop importantes : 16
- Me dépassent : 2

Remarques libres sur les responsabilités :

- *Responsable de tout mais au courant de rien*
- *Il faut prendre des décisions sans en avoir le pouvoir*
- *Comment être responsable si on n'est pas sur les lieux ?*
- *Plusieurs remarques sur les PPMS (lourd à gérer et irréalisable)*
- *Responsabilités écrasantes pour les écoles à classe unique*
- *Le directeur ne peut pas toujours maîtriser les erreurs de ses adjoints*

Mes relations avec la municipalité sont :

- Satisfaisantes (elle est à l'écoute de nos besoins et essaie d'y répondre au mieux) : 21
- Moyennes (je dois quelquefois réitérer des demandes faciles à réaliser pour elle) : 17
- Mauvaises (la municipalité s'intéresse peu à l'école) : 5
- Très mauvaises (je n'arrive que rarement ou très rarement à obtenir ce que je demande) : 1
- Désastreuses (je n'arrive à rien) : 1
- Conflictuelles : 1

Remarques libres sur la municipalité :

- *Pas de remarques à ce sujet*

Mes relations avec les adjoints sont :

- Harmonieuses : 12
- Normales : 26
- Tendues : 2
- Très tendues : 1

Sans citer de nom, remarques libres sur mes relations avec les adjoints :

- *Quelques tensions autour du projet d'école*
- *Problème de positionnement entre l'IEN et les adjoints (difficile de faire passer les recommandations de l'IEN)*

MON AVIS SUR CE QUESTIONNAIRE :

Il me semble :

- Très utile : 44
- Utile : 53
- Inutile : 2
- Superflu : 6

Autres questions et thèmes suggérés par les collègues qui ont répondu à ce questionnaire : *en vrac*

- Au sujet des matières que l'on me demande d'enseigner (anglais, informatique, par exemple), alors que je n'ai pas été formé
- Comment peut-on aider des collègues en situation de pb psychologiques
- Questions sur la médecine du travail et la possibilité de se confier en cas de mal être passager
- Place de la formation continue et les thèmes des animations pédagogiques
- Sentez-vous que le stress, qui est aussi notre moteur, a des incidences sur votre santé (somatisation et sommeil), sur votre famille (disponibilité de temps et d'esprit) et sur votre disponibilité en classe ?
- Pensez-vous avoir été formé pour pouvoir prendre votre poste dans des conditions normales ?
- Quel temps en dehors des heures de classe consacrez-vous à votre travail ?
- Votre rythme de travail vous permet-il de mener des activités extérieures ?
- Avez-vous reçu une formation pour le poste que vous occupez ?
- Êtes-vous épanoui dans votre métier ou pensez-vous être programmé tel un robot ?
- Profitez-vous des petites vacances pour vous reposer ou travailler avec moins de stress ?
- Souffrez-vous de stress ? Depuis quand ? Les raisons ? Souhaitez-vous être écouté ou aidé ?
- Gestion des AE, de l'aide à la direction ou au handicap et de leur formation en plus de la classe
- Temps pour les loisirs ? la vie de famille ?
- La quantité de travail fourni est-elle reconnue ou non ?
- Avez-vous beaucoup d'élèves difficiles ? Gérez-vous bien votre classe ? Problèmes de discipline ?
- Les équipes de circo proposent-elles des outils pour mieux travailler, travailler autrement et accroître la réussite des élèves ?
- Pensez-vous que notre métier devrait être davantage reconnu et soutenu par l'Etat face aux agressions verbales et physiques des parents d'aujourd'hui ?
- Trouvez-vous que ce métier exige de vous plus de 35 heures par semaine ?
- Avez-vous déjà eu la tentation de quitter l'Education Nationale ?
- Les horaires de travail depuis la suppression du samedi matin et l'instauration de l'aide personnalisée
- Avez-vous des problèmes de santé liés à votre profession ?



QUELQUES CONCLUSIONS DU SE-UNSA :

Tout d'abord, il semble que la majorité des gens qui ont répondu à cette enquête bénéficient de conditions relativement confortables : classes pas trop chargées, peu de route à faire pour aller travailler, locaux convenables, équipes soudées...

Alors qu'est-ce qui fait qu'ils se sentent stressés ?

D'abord, un mot qui revient très souvent : **LA PAPERASSE** ! (surtout pour les directeurs, mais pas seulement)

Cette « paperasse » est imposée par **LA HIERARCHIE**. Du coup, cette « hiérarchie » devient responsable de tous les maux.

La « paperasse » véhicule toutes les contraintes et toutes les heures de travail qui ne sont pas consacrées à la gestion pure de la classe. Les enseignants, pour beaucoup, adorent enseigner ! être reconnus et écoutés ! **LE MANQUE DE RECONNAISSANCE** de leur travail et de leurs compétences, y compris dans la « paperasse » leur pèse énormément. Ils veulent être davantage acteurs (l'expression « liberté pédagogique » apparaît souvent), et pas ballottés d'un programme à l'autre, avec le sentiment de n'être plus que des exécutants de consignes qui tombent en rafale, et qui d'une année à l'autre en arrivent parfois à être contradictoires.

Dans les questions à poser suggérées à la fin, on voit aussi se profiler d'autres thèmes comme **LA FORMATION** (et nous n'en étions pas à la maîtrise à cette époque) et **LES RYTHMES**. Pas les rythmes scolaires (pour les élèves) ! mais les rythmes de travail (ceux des enseignants) ! Sentiment de travailler dans l'urgence, de négliger d'autres aspects de leur vie (famille, loisirs).

Ces conclusions ne sont que partielles bien sûr, voire parcellaires... mais ne vaudrait-il pas la peine que nous y réfléchissions tous ensemble ?